


# 비정상 운항 발생 시 CASE별 GDS PNR 처리 지침 (KOR)

※ 아래 지침 미 준수 시, 또는 이로 인한 Data Processing 과정 중 문제 발생 시에는 기 공지된 Admin Fee 규정에 의거하여 ADM 발행될 수 있음.

CASE 구분	세부 처리 지침		t way
REACCOM 발생 시	<b>1. 주요 사항</b> - 당사 운항 계획 변경에 따른 REACCOM 발생 시 BSP 대리점 조치 사항  <b>2. H/D 지침</b> 1) PNR 에는 변경 사항이 자동 반영이 되나 TKT에는 반영되지 않음에 따라, 일부 CASE에 대해 대리점에서의 재발행 조치 필요 2) 세부 지침		
	CASE 구분	주요 사항	재발행 시 세부 지침
	시간 변경	재발행 불요 단, 시간 변경 발생에 따라 출발일이 변경된 경우에는 TKT 반영을 위해 재발행 조치 필요 (NO-ADC)	① TKT 재발행 (NO-ADC) * AUTH NO : AL24ALLDC101 (사용 기간 : 2024.01.01~2024.12.31)  ② 단, 아마테우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈 * ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE
	편명 변경	변경사항 TKT 반영을 위한 재발행 필요 (NO-ADC)	
기종 변경	재발행 불요		
아마테우스(1A) 차액없이 재발행할 시	<b>1. 주요사항</b> - 항공편의 결항/지연 발생으로 여정변경을 원하는 경우, 차액없이 재발행하기 위한 지침  <b>2. H/D 지침</b>		
	1A entry	내용	
	FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)	
	TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)	
	TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경	
	TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)	
	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경	
	TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400, TKRW0 = NO ADC)	
TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정		
역순사용 필요 시	<b>1. 주요사항</b> - 출발편에 대한 비정상운항으로 RTN 구간에 대한 사용만 가능한 경우, 예외적으로 역순 사용 허용 (복편 사용 가능)  <b>2. H/D 지침</b> 1) O/B 여정이 Cancel 되었으며 I/B에 대한 여정 변경 없이 이용하는 경우 또는 2) O/B에 대하여 주말 등 사유로 인해 No-show 처리가 된 경우 ① 전체 여정에 대한 재발행 불가 ② 비정상 AUTH 및 코멘트만 입력 후 최초 항공권으로 I/B 여정에 대한 탑승 조치 ③ SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR ④ I/B 여정에 대한 탑승 완료 후 기존 O/B 여정 환불 처리 (세이버(1B)의 경우 BSP Link를 통한 수동 환불 필요) 3) O/B 여정이 Cancel 되었으며, I/B에 대한 여정 변경이 필요한 경우 또는, 4) O/B 여정이 Time change 되어 이용하지 않고 I/B 여정만 이용하는 경우 (I/B 여정 변경 여부 무관) ① TKT내 1개의 CPN (=I/B 여정) 만 포함되도록 재발행 - Origin fare cal 이용 ② 재발행하지 않은 CPN (=O/B 여정) CNXL 및 BSP Link 를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성) ③ 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력 ④ SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR		

# Involuntary TKT Handling Guideline for GDS PNR (ENG)

※ ADM may be issued in accordance with the previously announced Admin Fee regulations in case of failure to comply with the instructions below, or if problems arise during the Data Processing process.

CASE	TKT H/D Guideline		
<b>TKT H/D Guideline for REACCOM FLT</b>	<b>1. Guidance overview</b> - TKT H/D guideline for REACCOM FLT  <b>2. H/D Guideline</b> 1) Schedule changes are automatically applied to PNR, but not to TKT, so the agency must reissue the ticket for some cases 2) Details		
	<b>CASE</b>	<b>Guidance overview</b>	<b>Details for reissue</b>
	Time change	Not required to TKT reissue  However, if the departure date is changed due to time change, TKT reissue is required to reflect the change in TKT (NO-ADC)	① TKT reissue required (NO-ADC) * AUTH NO : AL24ALLDC101 (Period of use : 2024.01.01~2024.12.31)  ② However, for Amadeus (1A), if UN/TK STATUS, save PNR using ERK or ETK ENTRY and then reissue * ERK : When saving PNR, corresponding PNR RETRIEVE * ETK : When saving a PNR, the corresponding PNR CLOSE
	FLT NO change	TKT Reissue required to reflect the change in TKT (NO-ADC)	
	Aircraft change	Not required to TKT reissue	
<b>Amadeus (1A) NO-ADC reissue</b>	<b>1. Guidance Overview</b> - NO-ADC reissue guideline due to flight cancelation/SKD change  <b>2. H/D Guideline</b>		
	<b>1A entry</b>	<b>Contents</b>	
	FXP/R,U or FXP	Fare Pricing (same as Origin)	
	TTK/EXCH TTK/EXCH/T2	Change TST to Reissue Mode (if there is one TST) Change No. 2 TST to Reissue Mode	
	TTK/B KKT/A15K	Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)	
	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Change to Origin Fare Calculation	
	TTK/R226400/TKRW0	Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)	
	TTK/X2-O600G8	If there is a change in Tax, change it to the same as Origin  ex. If Origin TAX is 600G8, and the second TAX after TTK/EXCH is O700G8, modify it to TTK/X2-O600G8	
<b>When coupons should be used in reverse order</b>	<b>1. Guidance Overview</b> - If only RTN segments can be used due to abnormal operation on the departure flight, the reverse order is allowed to be used exceptionally  <b>2. H/D Guideline</b> 1) <u>If the O/B has been canceled and the I/B is used without changing the itinerary</u> or 2) When O/B is no-show due to reasons such as weekends ① Cannot be reissued for the entire journey ② Input AUTH NO and comment and board the I/B itinerary with the initial ticket ③ Input comments in SSR OTHS - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ④ Refund O/B after I/B boarding is completed (Manual refund via BSP Link is required for Saber (1B)) 3) <u>If the O/B journey has been canceled and the itinerary change is required for the I/B</u> Or, 4) <u>If you do not use the O/B because it is time-changed and only use the I/B (regardless of whether the I/B itinerary is changed or not)</u> ① Reissue to include only 1 CPN (=I/B) in TKT - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=O/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ④ Input comments in SSR OTHS - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR		